

2024年度もマハロは「自分らしく生きる」に寄り添い続けます!!

2023年度 利用者様アンケート結果

1 訪問看護・リハビリ、当スタッフに対する満足度調査

	満足している	不満がある
接遇に関すること	95.2%	4.5%
ケア技術に関すること	94.4%	5.4%
その他	94.4%	5.4%

2 今後、当ステーションに充実してほしい項目

第1位	自主トレーニング内容の提案
第2位	利用者様本人の相談や話し相手
第3位	公的助成などの情報提供
第4位	介護の負担を軽くする助言・指導
第5位	食事の内容や栄養についての助言・指導



新年度のご挨拶

新年度を迎えマハロも新しい仲間を迎えました。創生会グループとなり半年経過しましたが、大きな混乱もなくグループの繋がりの利点を生かしながら、今までのマハロが大事にしてきたことも大切にしながら、マハロらしく今後も成長し続けていきたいと考えております。引き続き宜しくお願い致します。

管理者 大木



5月より言語聴覚士(ST)が入職します

毎月第1・3木曜日限定

言語・聴覚、呼吸、認知、摂食・嚥下に関わる障害に対して専門的に評価し訓練・指導、支援を行います。言語聴覚士による定期的な支援が必要な方がいらっしゃいましたら、ぜひご相談下さい!!



南砂サテライトも元気に営業中!!

東陽町、砂町地区、大島地区等で訪問看護や訪問リハビリを必要としている方がいらっしゃいましたら、ぜひご紹介ください

即日対応可能です!!

利用者様アンケート結果を受けて

2023年度利用者様アンケートでの満足度調査では、接遇、ケア技術に関することの両方で約94%以上の高評価をいただきました。概ね満足頂いている一方、不満を感じている約5%の利用者様がいることもわかりました。この事実を真摯に受け止め、スタッフ一同より一層丁寧な対応を心がけ、知識を深めるとともにケアや技術を磨く努力を行い、利用者様に寄り添ってまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。



マハロHP

マハロ

豊洲訪問看護

リハビリステーション

〒135-0061
東京都江東区豊洲4-6-3
メゾン豊洲201
03-3520-9730
〈南砂サテライト〉
〒136-0076
東京都江東区南砂2-35-4
カームパレス304